



share-economy solutions

Planear e Implementar e-bikeshare

Factores críticos para o sucesso



Planear e Implementar um sistema de e-bikeshare divide-se em 3 passos

- ▶ Ponderar
- ▶ Escolher
- ▶ Gerir

The background features abstract green geometric shapes. On the left, a large, solid green shape resembling a stylized 'X' or a chevron points towards the center. On the right, there is a complex, layered composition of various shades of green, creating a sense of depth and movement. The overall design is clean and modern.

Ponderar

Questões a colocar antes da decisão de avançar

Ponderar

Objetivos do sistema:

- ✓ Para que é que vai servir?
- ✓ Quem vai servir?
- ✓ Que oportunidades vai criar?
- ✓ Que resultados são esperados?

Ponderar

Frota:

- ✓ Optar por bicicletas elétricas?
- ✓ Frota 100% elétrica ou mista?
- ✓ Smart-bikes?
- ✓ Quantas bicicletas?
- ✓ Fase piloto? Sim ou não?

Ponderar

Estações:

- ✓ Quantidade
- ✓ Tipo
- ✓ Densidade

Ponderar

- ✓ Fontes de financiamento
- ✓ Custos para os utilizadores
- ✓ Fontes de receita
- ✓ Integração com a cidade e rede de transportes

The background features abstract green geometric shapes. On the left, a large, solid green chevron-like shape points towards the center. On the right, there is a complex arrangement of overlapping, semi-transparent green triangles and polygons in various shades of green, creating a layered, modern aesthetic.

Escolher

Pontos-chave na definição de requisitos

Escolher

Conhecer o mercado:

- ✓ Falar com os fornecedores
- ✓ Experimentar sistemas já implantados
- ✓ Feedback dos operadores

Escolher

Características da bicicleta:



Escolher

Critérios de seleção:

- ✓ Preço
- ✓ Qualidade dos equipamentos
- ✓ Qualidade do software
- ✓ Duração da garantia
- ✓ Adaptabilidade do sistema ao futuro
- ✓ Experiência do fornecedor

The background features abstract green geometric shapes. On the left, a large, solid green chevron points to the right. On the right side, there is a complex arrangement of overlapping, semi-transparent green triangles and polygons in various shades of green, creating a layered, architectural effect.

Gerir (operações)

90% do trabalho vem depois da inauguração

Gerir

- *Manutenções Programadas*
- *Manutenções Correctivas*
- *Peças e componentes de substituição*
- *Limpeza regular de bicicletas e estações*
- *Monitorização permanente do back-office e funcionamento geral do sistema*
- *Redistribuição continuada de bicicletas entre estações*
- *Veículo(s) de redistribuição, manutenção e limpeza*
- *Linha de apoio a clientes (telefone e email)*
- *Validação de novos utilizadores, programação e envio de cartões para novos utilizadores*
- *Licenças Informáticas*
- *Recursos Humanos*
- *Gateway e gestão de pagamentos*
- *Marketing (promoções, acções de activação, gestão de redes sociais, eventos, merchandising)*

Gerir

Modelo de Operações:

- ✓ Assegurar todas as atividades?
- ✓ Subcontratar?
 - A operação integral?
 - Apenas a manutenção?
 - Juntar ao contrato de fornecimento?









7 dias por semana
Utilização gratuita até final de 2018

AS CAMPINAS VÃO COMEÇAR A ROLAR



PODE FAZER O SEU REGISTO PRÉVIO EM
CAMPINAS.BIKE.CM-CORUCHE.PT
OU DIRIGIR-SE AO BALCÃO ÚNICO/PISCINAS MUNICIPAIS/POSTO DE TURISMO
OU DESCARREGAR A SUA APP GRATUITA
(depois de efetuar o registo)



- Step 1 - Unlo
• Tap card on s
• Take bike ou
Step 2 - Ride
• Inspect the
• Adjust the s
Step 3 - Ret
• Push the bi
• Message c
locked

Encoste o cartão para ligar o ecrã &
Desbloquear bicicleta
Tap card to turn on screen &
Unlock bike





share-economy solutions

Obrigado

Daniel Ferreira (CEO)
daniel@wegoshare.com